



# Seminario sulla Direttiva Europea

Seminario

18 gennaio 2019

Prot. \_\_\_\_\_/2019

Il turismo, è negli ultimi decenni cresciuto vertiginosamente grazie all'evoluzione e alla moltiplicazione dei mezzi di trasporto, all'incremento dei redditi del mondo occidentale e anche alla grande diffusione dei mass media che hanno cambiato l'accesso all'informazione.

Con la crescente internazionalizzazione dei "rapporti turistici" ed il conseguente maggior ruolo assunto dal settore turistico nell'ambito delle attività economiche ed imprenditoriali moderne, si è avvertita la necessità inderogabile di regolamentare il fenomeno attraverso una disciplina internazionale. In tal senso, l'Unione europea è intervenuta numerose volte in tema di turismo, non limitandosi ad una mera trattazione incidentale della materia, ma disciplinando direttamente il fenomeno con interventi mirati e specifici.

A partire dal 1° Luglio 2018 è entrata in vigore, anche in Italia, la nuova normativa sui pacchetti turistici come definita dalla direttiva europea **2015/2032**. Le novità introdotte sono tante e coinvolgono diversi settori della stessa disciplina: le definizioni, l'ambito di applicazione, gli obblighi informativi, i diritti fondamentali, la tutela e le sanzioni. Il seminario evidenzia gli aspetti più importanti che è importante conoscere per poter insegnare, vendere, organizzare o acquistare un pacchetto turistico **secundum legem**.

La legge **107 del 2015** definisce la formazione del personale della scuola come "obbligatoria, permanente e strategica" e la riconosce come opportunità di effettivo sviluppo e crescita professionale, per una rinnovata credibilità sociale di contributo all'innovazione e alla qualificazione del sistema educativo. Il seminario non è altro che un aggiornamento su una disciplina così complessa come la legislazione turistica e la sua applicazione.

## La METODOLOGIA

La metodologia didattica adottata è caratterizzata da lezioni frontali che, fortemente ancorate agli specifici fabbisogni formativi, tendono a sviluppare, tecniche operative idonee all'insegnamento e all'apprendimento della nuova Direttiva, attraverso esempi concreti per la sua applicazione, azioni concrete e opportune per elevare e consolidare la conoscenza nell'applicazione della Direttiva.

## I DESTINATARI

Docenti nelle discipline:

- Diritto e Tecniche Amministrative delle strutture ricettive;
- Diritto e Legislazione Turistica;
- Accoglienza Turistica.

Operatori Turistici:

- Tour Operator;
- Agenzia di Viaggi e Turismo
- Associazioni senza scopo di lucro;
- Associazioni di Promozione Turistica
- Pro Loco.

Studenti universitari:

- Facoltà di Turismo.

## **L'ORGANIZZAZIONE DIDATTICA**

Il percorso formativo ha una durata di 8 ore, in due giornate.

Ciascuna lezione impegnerà i discenti per 4 ore.

Poiché la nuova direttiva n. 2015/2302 si propone di assicurare la tutela dei viaggiatori e lo sviluppo del mercato attraverso il passaggio da una "armonizzazione minima" a una "armonizzazione forte" delle normative nazionali. E' stata perciò adottata una disciplina dettagliata e prescrittiva volta a definire un contesto di maggiore omogeneità normativa fra gli Stati membri. Per questo motivo i discenti dovranno acquisire una buona conoscenza relativa a:

- 1) Il ruolo della Commissione Europea nel Turismo;
- 2) Conoscenza della legislazione nazionale;
- 3) Applicazione della Direttiva sui Pacchetti turistici dal legislatore, volto a stabilire maggiori diritti per i viaggiatori e più responsabilità per venditori ed organizzatori;
- 4) L'abusivismo.

## **I DOCENTI**

Il Seminario si avvale di docenti provenienti dal mondo accademico e di esperti professionisti del settore turistico.

Ulteriori Informazioni

- Sede del seminario:
- Data di inizio:

Costo **€ 100,00** (cento/00) che comprende:

- Dispensa finale
- Attestato di partecipazione

Lì 18 gennaio 2019

Raffaele Palumbo

